





### **Hvordan levere inn din kaffemaskin:**

Maskin kan leveres i person til vårt servicesenter. Servicesenteret har åpent fra Man-Fre. 09-15 på Klingenberggata 7B, 8. etg., 0161 i Oslo.

### **Hvordan sende din kaffemaskin til oss:**

Ved sending gjennom post eller bud, merkes pakken med:  
Kaffemesteren.no, Klingenberggata 7B, 0161 Oslo.

### **VIKTIG:**

Maskin må pakkes godt og tømme for vann og kaffebønner på best mulig måte. Kaffemesteren.no kan ikke holdes ansvarlig eller erstatningspliktig for skader som måtte oppstå som følge av utilstrekkelig emballering eller kaffe og eller vann søl. Merk tydelig med navn og adresse på utsiden av esken, samt legg ved signert innleveringsskjema.

### **Garanti og reklamasjon:**

Garanti og reklamasjonsrett dekker feil som forbrukeren selv ikke står ansvarlig for. For at garantien skal være gyldig må kjøpskvittering fremvises. Om kaffemaskinen har blitt skadet som følge av en "ytre påvirkning" (for eksempel støtskade, væskeskade, normale slitasjeskader eller mangel på vedlikehold i henhold til bruksanvisningen) dekkes ikke dette av garantien eller reklamasjonsretten og man må betale for undersøkelseskostnad og eventuell frakt. (Ref. forbrukerkjøpslovens §30, 4.ledd). Minimumssats på fire arbeidstimer dvs. 3 200,- eks. mva + eventuelle deler som må byttes. Fleste tilfeller er dette nok tid til å reparere maskinen.

Om verksted definerer feilen som en garanti/reklamasjonssak, vil du få produkt reparert kostnadsfritt.

Dette er din kvittering som skal forevises for kontroll når kaffemaskinen skal hentes.

Innleverte kaffemaskiner som er ferdig reparert må hentes (eller avtalt sendt) innen 1 måned, deretter vil kaffemaskinen sendes med El-retur gjenvinning. Svar på om man godtar reparasjon må skje innen 2 uker fra da kunden får beskjed om hva som må gjøres og kostnad. Hvis ikke vil kaffemaskinen sendes med el-retur gjenvinning.

Om man ikke finner feil på kaffemaskinen vil kunden bli belastet for undersøkelseskostnad, selv ved garanti/reklamasjon.

Om en oppgitt pris for reparasjon ikke ønskes gjennomført, vil det påløpe en undersøkelseskostnad. Frakt belastes etter Postens satser der det er aktuelt.

Denne avtalen er utstedt i to eksemplarer, en til eier av kaffemaskinen og en til verksted.

Dato \_\_\_\_\_ Signatur kunde: \_\_\_\_\_